

Mme Amélie Tanguay  
Directrice principale de la protection des renseignements personnels  
Bureau du chef de la protection des renseignements personnels  
100 rue des commandeurs  
LEV-100-6e  
Lévis (Québec) G6V 7N5

**OBJET : Retrait de mon consentement obtenu par Desjardins de manière illégale**

---

Madame,

Par la présente, je vous informe que je retire mon consentement à la nouvelle politique de confidentialité car j'ai été contraint.e à y consentir, ce qui est en contravention à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi sur le secteur privé). Je vous demande de maintenir mon accès au service d'AccèsD, service essentiel, pour être en mesure de continuer à faire mes transactions en ligne.

L'obtention de mon consentement sous contrainte et, à défaut de consentir, la privation du service essentiel AccèsD pour continuer à faire mes transactions financières en ligne, est en contravention aux articles 9 et 14 de la Loi sur le secteur privé.

Article 9. Nul ne peut refuser d'acquiescer à une demande de bien ou de service ni à une demande relative à un emploi à cause du refus de la personne qui formule la demande de lui fournir un renseignement personnel sauf dans l'une ou l'autre des circonstances suivantes :

- 1° la collecte est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat;
- 2° la collecte est autorisée par la loi;
- 3° il y a des motifs raisonnables de croire qu'une telle demande n'est pas licite.

En cas de doute, un renseignement personnel est réputé non nécessaire.

Article 14. Le consentement à la collecte, à la communication ou à l'utilisation d'un renseignement personnel doit être manifeste, libre, éclairé et être donné à des fins spécifiques. Ce consentement ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé.

Un consentement qui n'est pas donné conformément au premier alinéa est sans effet. ».

Vous en remerciant à l'avance, je vous prie d'agréer, Madame, mes salutations distinguées.

*Signature*

*Nom et prénom*

*Adresse*

*Téléphone*

*Courriel*

Copie conforme [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca)