Lieu et date

*Nom de la personne responsable de la protection des renseignements personnels si disponible*

Bureau chef de la protection des renseignements personnels

*Adresse et code postal*

**Objet :** Plainte concernant la protection de mes renseignements personnels au regard des exigences légales

Bonjour ,

Je suis client .e de la banque. *Décrire la situation ou la problématique au regard de vos renseignements personnels, par exemple, l’obtention de votre consentement sous contrainte, la privation d’un service en ligne ou autres.*

Je m’adresse à vous afin de formuler une plainte qui porte sur le respect des exigences légales de protection des renseignements personnels.

À la suite de *contacts téléphoniques que j’ai faits ou de courriels expédiés auprès du personnel de la banque*, (*indiquer le nom des personnes rencontrées ou avec lesquelles vous avez communiqué, leur fonction, la succursale et la date).* Les informations obtenues soulèvent plus de questions que de réponses.

*Décrire en détail la situation qui vous pose problème et les informations obtenues*

Je vous adresse cette plainte à titre de client.te et de personne concernée par la façon dont votre organisation recueille, utilise ou traite mes renseignements personnels et assure la conformité aux Lois sur la protection des renseignements personnels qui s’appliquent[[1]](#footnote-1).

Enfin, je vous demande de traiter cette plainte avec diligence et je demeure disponible pour toutes questions.

Mes salutations distinguées,

*Nom, adresse, courriel et téléphone*

1. La loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ c P-39.1), la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (L.C. 2000, ch. 5) et le
Projet de loi no 64 (2021, chapitre 25) Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels. [↑](#footnote-ref-1)